

Disclaimer, Leveringsvoorwaarden, privacy beleid 400graden.nl

Disclaimer

Artikel 1: Algemeen
Deze website, beheerd door 400graden, heeft als doel informatie te verschaffen over onze producten en diensten. Door gebruik te maken van deze website stemt u in met deze disclaimer. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u de website niet verder te gebruiken.

Artikel 2: Inhoud van de Website

1. De informatie op deze website is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Toch kan 400graden niet garanderen dat de inhoud volledig, actueel of vrij van fouten is.
2. 400graden behoudt zich het recht voor de inhoud van de website op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande aankondiging.

Artikel 3: Aansprakelijkheid

1. 400graden is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de website, waaronder technische storingen, onjuiste informatie of andere zaken.
2. Gebruik van informatie of materialen van deze website is geheel op eigen risico van de gebruiker.
3. 400graden is niet verantwoordelijk voor de inhoud of beschikbaarheid van websites waarnaar wordt verwezen via externe links.

Artikel 4: Allergenen en Productinformatie

1. Hoewel wij proberen nauwkeurige informatie te geven over allergenen in onze producten, kunnen wij niet garanderen dat deze informatie altijd volledig accuraat is. Klanten met voedselallergieën of -intoleranties wordt geadviseerd om contact op te nemen met 400graden voordat zij een bestelling plaatsen.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om aanvullende informatie over onze producten te vragen indien nodig.

Artikel 5: Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle teksten, afbeeldingen, logo's, en andere inhoud op deze website zijn eigendom van 400graden, tenzij anders vermeld.
2. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming inhoud van deze website te kopiëren, te reproduceren of op andere wijze te gebruiken.

Artikel 6: Wijzigingen in deze Disclaimer

400graden behoudt zich het recht voor om deze disclaimer op elk moment te wijzigen. Wij raden gebruikers aan deze pagina regelmatig te controleren op updates.

Leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Definities

1. Ondernemer: De eigenaar van 400graden
2. Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die via de website een bestelling plaatst.
3. Producten: Alle door de ondernemer aangeboden gerechten, dranken en overige artikelen.
4. Afhaallocatie: De fysieke locatie waar bestellingen door de klant worden opgehaald.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via de pizza-afhaalwebsite worden geplaatst.
2. Door een bestelling te plaatsen, accepteert de klant deze leveringsvoorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3: Bestellingen

1. Bestellingen kunnen uitsluitend via de website worden geplaatst.
2. De klant dient correcte en volledige gegevens in te voeren bij het plaatsen van een bestelling.
3. De ondernemer behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren bij vermoeden van fraude of misbruik of handelingen in strijd met de Nederlandsche wet

Artikel 4: Afhalen van Bestellingen

1. Bestellingen dienen te worden afgehaald op de door de ondernemer opgegeven afhaallocatie.
2. Bij het plaatsen van de bestelling kiest de klant een beschikbaar tijdslot voor afhalen.
3. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig ophalen van de bestelling. Bij het niet ophalen van een bestelling vervalt het recht op restitutie.
4. De ondernemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de kwaliteit van het product indien de bestelling niet op het afgesproken tijdstip wordt opgehaald.

Artikel 5: Betalingen

1. Betaling kan plaatsvinden via de op de website aangeboden betaalmethoden of contant bij afhalen, indien deze optie wordt aangeboden.
2. Een bestelling wordt pas voorbereid nadat de betaling succesvol is afgerond.
3. Eventuele terugbetalingen geschieden uitsluitend via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht.

Artikel 6: Annuleringen en Wijzigingen

1. De klant kan een geplaatste bestelling annuleren of wijzigen tot een uur voorafgaand aan het gekozen afhaaltijdstip.
2. Annuleringen en wijzigingen dienen via de op de website vermelde contactgegevens te worden doorgegeven.
3. Bij annulering na de hierboven genoemde termijn behoudt de ondernemer zich het recht voor om kosten in rekening te brengen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor vertragingen of fouten veroorzaakt door onjuiste gegevens die door de klant zijn verstrekt.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade of verlies van producten nadat deze door de klant zijn afgehaald.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor allergische reacties indien de klant geen allergieën heeft doorgegeven tijdens het plaatsen van de bestelling.

Artikel 8: Klachten

1. Klachten over een bestelling dienen binnen 24 uur na afhalen te worden gemeld via de contactgegevens op de website.
2. De ondernemer zal een klacht binnen 14 dagen behandelen en een passende

oplossing bieden indien de klacht gegrond wordt bevonden.

Artikel 9: Overmacht

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen indien dit het gevolg is van overmacht, zoals storingen, extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden.
Artikel 10: Toepasselijk Recht
1. Op deze leveringsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Privacyverklaring

400graden, gevestigd aan Groen van Prinstererstraat 4, 8862 BV Harlingen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Artikel 1: Persoonsgegevens die wij verwerken

400graden verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bestelgeschiedenis
- Betaalgegevens

Artikel 2: Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming.

Artikel 3: Doelen van de gegevensverwerking

400graden verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
1. Het afhandelen van uw bestelling en betaling.
2. U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
3. Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
4. Het analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
5. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Artikel 4: Geautomatiseerde besluitvorming

400graden neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Artikel 5: Bewaartermijn persoonsgegevens

400graden bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Gegevens met betrekking tot bestellingen: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht).
- Contactgegevens voor marketingdoeleinden: Tot het moment van uitschrijving.

Artikel 6: Delen van persoonsgegevens met derden

400graden deelt uw persoonsgegevens met derden uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Artikel 7: Cookies en vergelijkbare technieken

400graden gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt uw internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Artikel 8: Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door 400graden. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht sturen naar info@400graden.nl.

Artikel 9: Beveiliging van persoonsgegevens

400graden neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@400graden.nl.

Artikel 10: Wijzigingen in deze privacyverklaring

400graden behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren u daarom regelmatig deze verklaring te raadplegen. De meest actuele versie is te vinden op onze website.

Contactgegevens:

400graden
Groen van Prinstererstraat 4
8862 BV Harlingen
info@400graden.nl
[Email:info@400graden.nl](mailto:info@400graden.nl)
<https://400graden.nl>
KvK: 95650954
BTW Ident: NL005167032B40

Harlingen, januari 2025